

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES (De 8,00 a 14,00 horas)

FEDERACIÓN ARAGONESA DE MUNICIPIOS, COMARCAS Y PROVINCIAS

C/. Mayor, 40, 3.ª planta • 50001 ZARAGOZA

Teléfono 976 39 99 21 • Fax 976 39 81 40

Responsable: EDUARDO GALLART MONZÓN • egallart@famcp.org

ORGANIZA:



COLABORAN:



XVII Jornada de Información sobre consumo en los municipios



Hotel CIUDAD DE BINÉFAR. Sala La Litera
Avda. Aragón, 30

22500 BINÉFAR (Huesca)

25 y 26 de OCTUBRE

2018

**Ejerce tus
derechos**

**Jornada dirigida a responsables municipales, técnicos,
agentes sociales y representantes de colectivos**



Jueves 25 de octubre

9,45 h.: Recepción y entrega de documentación.

10,15 h.: Acto inaugural.

D. Alfonso Adán Pozo

Alcalde del Excmo. Ayuntamiento de Binéfar.

D. Josep Antón Chauvell Larregola

Presidente de la Comarca de La Litera.

D. Ángel Gracia Lucía (e. f.)

Presidente de la Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias.

D.ª M.ª Victoria Broto Cosculluela

Consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales.

10,45 h.:

**«TRANSACCIONES DE CONSUMO
TRANSFRONTERIZAS. COMERCIO
ELECTRÓNICO, ÉTICA EN INTERNET
Y SOLUCIÓN DE RECLAMACIONES»**

D.ª Tiziana Tallaro

Subdirectora de Confianza online.

11,45 h.: Pausa-café.

12,15 h.: Mesa Redonda:

«MEDIACIÓN, DIÁLOGO Y SOLUCIONES»

«Mediación y resolución en consumo.

**La ley de resolución alternativa de litigios
en materia de consumo»**

D.ª M.ª Rosa Gutiérrez Sanz

Profesora de Derecho Procesal de la Universidad de Zaragoza.

**«La mediación como herramienta
de transformación social y cultura de paz»**

Compañía teatral Proyecto 43-2´.

Modera:

D. Carlos Peñasco Gil

Jefe de Servicio del Consumidor

14,00 h.: Almuerzo de trabajo.

16,30 h.: Mesa Redonda:

**«LA ATENCIÓN AL CONSUMIDOR EN LAS
OFICINAS MUNICIPALES Y COMARCALES.
IGUALDAD DE DERECHOS
Y VERTEBRACIÓN DEL TERRITORIO»**

D.ª María José García Redondo

Responsable de la OCIC del Aranda.

D.ª Ana Isabel Torres Ester

Responsable de la OCIC de Sobrarbe.

D. Manuel Revilla Lavilla

Responsable de la OMIC de Soria.

Modera:

D. Luis Eugenio Caballer Sanz

Jefe de Sección de Consumo en Teruel.

19,00 h.: Visita guiada por el municipio.

20,00 h.: Recepción en el Excmo. Ayuntamiento de Binéfar.

Viernes 26 de octubre

10,00 h.:

**«PUBLICIDAD EN INTERNET:
LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES
EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO
DE COOKIES. LA PROTECCIÓN DE DATOS
EN EL USO DE APLICACIONES
DE MENSAJERÍA, CREACIÓN DE GRUPOS
Y CONSENTIMIENTO»**

D. Roberto Luis Ferrer Serrano

Abogado y Profesor Asociado de la Universidad de Zaragoza.

11,15 h.: Pausa.

11,45 h.: Mesa Redonda:

**«NUEVOS HÁBITOS DE CONSUMO,
JUVENTUD Y PREVENCIÓN DE
ADICCIONES»**

«Apuestas online: un juego muy peligroso»

D. Javier Miana Fernández

Plan de prevención Proyecto Hombre.

**«Adicciones, trastornos alimentarios
y juventud»**

D.ª Eva Benavente Portolés

Psicóloga de ASAPME.

Modera:

D. Eduardo Gallart Monzón

Responsable de consumo de la Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias.

13,15 h.: Clausura.

D. Alfonso Adán Pozo

Alcalde del Excmo. Ayuntamiento de Binéfar.

D. Josep Antón Chauvell Larregola

Presidente de la Comarca de La Litera.

D. Martín Nicolás Bataller

Secretario General de la Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias.

D.ª Rosa María Cihuelo Simón

Directora General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón.

- Inscripciones **GRATUITAS**
- Plazas limitadas
- Se entregará diploma de asistencia