

# XVII Jornada de Información sobre consumo en los municipios

**INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES** (De 8,00 a 14,00 horas)

**FEDERACIÓN ARAGONESA DE MUNICIPIOS, COMARCAS Y PROVINCIAS**

C/. Mayor, 40, 3.<sup>a</sup> planta • 50001 ZARAGOZA

Teléfono 976 39 99 21 • Fax 976 39 81 40

Responsable: EDUARDO GALLART MONZÓN • egallart@famcp.org

ORGANIZA:



FEDERACIÓN ARAGONESA  
DE MUNICIPIOS, COMARCAS Y PROVINCIAS

COLABORAN:



Hotel CIUDAD DE BINÉFAR. Sala La Litera  
Avda. Aragón, 30  
22500 BINÉFAR (Huesca)  
25 y 26 de OCTUBRE

# 2018

Ejerce tus  
derechos

Jornada dirigida a responsables municipales, técnicos,  
agentes sociales y representantes de colectivos



# Jueves 25 de octubre

**9,45 h.:** Recepción y entrega de documentación.

**10,15 h.:** Acto inaugural.

**D. Alfonso Adán Pozo**

Alcalde del Excmo. Ayuntamiento de Binéfar.

**D. Josep Antón Chauvell Larregola**

Presidente de la Comarca de La Litera.

**D. Ángel Gracia Lucía (e. f.)**

Presidente de la Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias.

**D.ª M.ª Victoria Broto Cosculluela**

Consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales.

**10,45 h.:**

**«TRANSACTIONS DE CONSUMO TRANSFRONTERIZAS. COMERCIO ELECTRÓNICO, ÉTICA EN INTERNET Y SOLUCIÓN DE RECLAMACIONES»**

**D.ª Tiziana Tallaro**

Subdirectora de Confianza online.

**11,45 h.:** Pausa-café.

**12,15 h.:** Mesa Redonda:

**«MEDIACIÓN, DIÁLOGO Y SOLUCIONES»**

**«Mediación y resolución en consumo.**

**La ley de resolución alternativa de litigios en materia de consumo»**

**D.ª M.ª Rosa Gutiérrez Sanz**

Profesora de Derecho Procesal de la Universidad de Zaragoza.

**«La mediación como herramienta de transformación social y cultura de paz»**

**Compañía teatral Proyecto 43-2'.**

Modera:

**D. Carlos Peñasco Gil**

Jefe de Servicio del Consumidor

**14,00 h.:** Almuerzo de trabajo.

**16,30 h.:** Mesa Redonda:

**«LA ATENCIÓN AL CONSUMIDOR EN LAS OFICINAS MUNICIPALES Y COMARCALES. IGUALDAD DE DERECHOS Y VERTEBRACIÓN DEL TERRITORIO»**

**D.ª María José García Redondo**

Responsable de la OCIC del Aranda.

**D.ª Ana Isabel Torres Ester**

Responsable de la OCIC de Sobrarbe.

**D. Manuel Revilla Lavilla**

Responsable de la OMIC de Soria.

Modera:

**D. Luis Eugenio Caballer Sanz**

Jefe de Sección de Consumo en Teruel.

**19,00 h.:** Visita guiada por el municipio.

**20,00 h.:** Recepción en el Excmo. Ayuntamiento de Binéfar.

**11,15 h.:** Pausa.

**11,45 h.:** Mesa Redonda:

**«NUEVOS HÁBITOS DE CONSUMO, JUVENTUD Y PREVENCIÓN DE ADICCIONES»**

**«Apuestas online: un juego muy peligroso»**

**D. Javier Miana Fernández**

Plan de prevención Proyecto Hombre.

**«Adicciones, trastornos alimentarios y juventud»**

**D.ª Eva Benavente Portolés**

Psicóloga de ASAPME.

Modera:

**D. Eduardo Gallart Monzón**

Responsable de consumo de la Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias.

**13,15 h.:** Clausura.

**D. Alfonso Adán Pozo**

Alcalde del Excmo. Ayuntamiento de Binéfar.

**D. Josep Antón Chauvell Larregola**

Presidente de la Comarca de La Litera.

**D. Martín Nicolás Bataller**

Secretario General de la Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias.

**D.ª Rosa María Cihuelo Simón**

Directora General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón.

• **Inscripciones GRATUITAS**

• **Plazas limitadas**

• **Se entregará diploma de asistencia**

# Viernes 26 de octubre

**10,00 h.:**

**«PUBLICIDAD EN INTERNET: LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE COOKIES. LA PROTECCIÓN DE DATOS EN EL USO DE APLICACIONES DE MENSAJERÍA, CREACIÓN DE GRUPOS Y CONSENTIMIENTO»**

**D. Roberto Luis Ferrer Serrano**

Abogado y Profesor Asociado de la Universidad de Zaragoza.