

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES (De 8,00 a 14,00 horas)

FEDERACIÓN ARAGONESA DE MUNICIPIOS, COMARCAS Y PROVINCIAS

C/. Mayor, 40, 3.ª planta • 50001 ZARAGOZA

Teléfono 976 39 99 21 • Fax 976 39 81 40

Responsable: EDUARDO GALLART MONZÓN • egallart@famcp.org

ORGANIZA:



COLABORAN:



XX Jornada de Información sobre consumo en los municipios



CENTRO DE DÍA
Camino San Juan, 1
50800 ZUERA (Zaragoza)
21 y 22 de OCTUBRE

2021

**Ejerce tus
derechos**

Jornada dirigida a responsables municipales, técnicos,
agentes sociales y representantes de colectivos



Jueves 21 de octubre

9,45 h.: Recepción y entrega de documentación.

10,15 h.: ACTO INAUGURAL

D^a. María Jesús Gracia Magdalena

Primera Teniente de Alcalde
del Excmo. Ayuntamiento de Zuera.

D. José Manuel González Arruga

Presidente de la Comarca Central.

D. Martín Nicolás Bataller

Secretario General de la Federación Aragonesa
de Municipios, Comarcas y Provincias.

D. Pablo Martínez Royo

Director General de Protección de Consumidores
y Usuarios del Gobierno de Aragón.

10,45 h.:

«CONSUMO Y CAMBIO CLIMÁTICO»

D. David Fernández Cubero

Meteorólogo de Aragón TV.

Presenta:

D^a. María Jesús Casanovas Oliva

*Jefa de Servicio de Normativa y Supervisión
de Mercado.*

11,45 h.: Pausa-café.

12,15 h.: Mesa Redonda:

«COMERCIO Y CONSUMO ACCESIBLE»

«Comercios adaptados y perspectivas»

D^a. Natalia García Ortíz

Jefa del Servicio de Comercio y Turismo, Cámara
Oficial de Comercio e Industria de Zaragoza.

«Accesibilidad para todos en comercios y servicios»

D. Cristian Bascuñán Oyarzo

Abogado de la Secretaría Técnica de Fundación DFA.

Modera:

D. Carlos Peñasco Gil

Jefe de Servicio del Consumidor.

14,00 h.: Almuerzo de trabajo.

16,30 h.: Mesa Redonda:

«LA ATENCIÓN AL CONSUMIDOR Y MEDIACIÓN EN LAS OFICINAS MUNICIPALES Y COMARCALES»

D^a. María José García Redondo

Responsable de la OCIC de la Comarca Central.

D. David San Nicolás Griñán

Responsable de la OMIC de San Javier (Murcia).

D^a. María Piedad Escudero Escudero

Responsable de la OMIC de Quintanar de la Orden
(Toledo).

Modera:

D. Agustín Lanaspá Catalán

Subdirector provincial de Zaragoza de Ciudadanía
y Derechos Sociales.

19,00 h.: Visita Guiada por el municipio

20,00 h.: Recepción en el Excmo. Ayuntamiento de Zuera.

Viernes 22 de octubre

10,15 h.:

«¿CÓMO SERÁ EL CONSUMIDOR DESPUÉS DE LA COVID?»

D^a. Ana Isabel Jiménez Zarco,

Profesora de los Estudios de Economía y Empresa
de la UOC.

Presenta:

D. Francisco Javier Bordejé Sotillos

Jefe de Sección de Información y Formación.

11,15 h.: Pausa.

11,45 h.: Mesa Redonda:

«FRAUDES ONLINE: TE ROBAN Y NITTE ENTERAS»

«Consumidores protegidos frente a los engaños»

D. Alejandro Marín Abad

Abogado.

«Estafas en la red, apps, móvil. Suplantación de identidad»

D. Raúl Olivares Olivares

Subinspector Grupo de Delitos Tecnológicos
de la Jefatura Superior de Policía de Aragón.

Modera:

D. Eduardo Gallart Monzón

Responsable de consumo de la Federación Aragonesa
de Municipios, Comarcas y Provincias.

13,15 h.: CLAUSURA

D. Luis Zubieta Lacámara

Alcalde del Excmo. Ayuntamiento de Zuera
y Presidente de la Federación Aragonesa
de Municipios, Comarcas y Provincias.

D. José Manuel González Arruga

Presidente de la Comarca Central.

D^a. María Victoria Broto Cosculluela

Consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales
del Gobierno de Aragón.

- Inscripciones GRATUITAS
- Plazas limitadas
- Se entregará diploma de asistencia