

La Federación Española de Municipios y Provincias, Ecoembes y la Universidad Autónoma de Madrid presentan el:
Curso online



Control de la
CALIDAD y
ECONOMÍA CIRCULAR
en la Gestión de los
SERVICIOS PÚBLICOS

Temario

UNIDAD 1

✓ **La gestión del control de la calidad**

- 1.1. Aproximación a la Ley de Contratos del Sector Público como herramienta estratégica de valor público.**
Concepción Campos Acuña (Secretaria de Administración Local).
- 1.2. Los sistemas clásicos de control de calidad.**
Jorge Agudo (Universidad Autónoma de Madrid).
- 1.3. La mejora continua. El seguimiento de indicadores.**
Isabel Tennenbaum (Ecoembes).
- 1.4. Gestión de la calidad en la Administración Pública.**
María del Mar Alonso (Universidad Autónoma de Madrid).
- 1.5. La tecnología al servicio del control de la calidad.**
Fernando Sanz (Ecoembes).

UNIDAD 2

✓ **Buenas prácticas**

- 2.1. El control de calidad de la gestión de los servicios de recogida de residuos.**
Ricardo Luis Izquierdo (Ayuntamiento de Fuenlabrada).
- 2.2. El control de calidad de la gestión de los servicios públicos de limpieza viaria.**
Lluís Fatás (Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat).
- 2.3. El control de calidad de la gestión en un centro de tratamiento de residuos.**
Ángel Rodríguez (Consorcio de Valencia Interior).
- 2.4. El control de calidad de la gestión de los servicios de parques y jardines. Infraestructura verde.**
Francisco Bergua (Ayuntamiento de Zaragoza).