

La Federación Española de Municipios y Provincias, Ecoembes y la Universidad Autónoma de Madrid presentan el:
Curso online



Control de la
CALIDAD y
ECONOMÍA CIRCULAR
en la Gestión de los
SERVICIOS PÚBLICOS

Temario

UNIDAD 1

✓ **La gestión del control de la calidad**

1.1. Aproximación a la Ley de Contratos del Sector Público como herramienta estratégica de valor público.

Concepción Campos Acuña (Secretaría de Administración Local).

1.2. Los sistemas clásicos de control de calidad.

Jorge Agudo (Universidad Autónoma de Madrid).

1.3. La mejora continua. El seguimiento de indicadores.

Isabel Tennenbaum (Ecoembes).

1.4. Gestión de la calidad en la Administración Pública.

María del Mar Alonso (Universidad Autónoma de Madrid).

1.5. La tecnología al servicio del control de la calidad.

Fernando Sanz (Ecoembes).

UNIDAD 2

✓ **Buenas prácticas**

2.1. El control de calidad de la gestión de los servicios de recogida de residuos.

Ricardo Luis Izquierdo (Ayuntamiento de Fuenlabrada).

2.2. El control de calidad de la gestión de los servicios públicos de limpieza viaria.

Lluís Fatás (Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat).

2.3. El control de calidad de la gestión en un centro de tratamiento de residuos.

Ángel Rodríguez (Consortio de Valencia Interior).

2.4. El control de calidad de la gestión de los servicios de parques y jardines.

Infraestructura verde. Francisco Bergua (Ayuntamiento de Zaragoza).